

## 2023年度自己評価表結果を受けて

2024年3月7日

宝箱放課後くらぶリュック

- ・保護者も職員も事業所のバリアフリー化配慮が適切ではない。の回答が多数。  
現在事業所は、移転してかなり改善されてが玄関は段差がある。今後スロープが必要になる児童を受け入れる場合は取り外し出来るスロープ等を検討する。
- ・他の児童クラブ等との交流コロナ禍前は年1回は行っていたが、行えていないので行っていきたい。
- ・緊急マニュアル他毎年、年度初めに保護者配布しているが、詳しい説明は行っていないので今後やっていきたい。
- ・訓練等も年3回行っているが、防災訓練以外は行えていないので今後考えていきたい。
- ・みなさん、楽しみに利用しているとの回答を頂いている。今後も安心・安全・楽しみにしてもらえ活動など、保護者のみなさんのご協力もいただき運営していきたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
・体制	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1		
	2	職員の配置数は適切であるか	7			・現在の利用者数に対して職員の数が多すぎず、少なすぎず、トラブルの対応にも順応できている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2		5	出口の段差などが多いところはスタッフが付き添って移動するようにしている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	4		・週一回職員会議を行っている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	3	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	2		・ズームでの研修
支援	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2		・アセスメントの方法については模索している部分もある。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	6		・同上
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1		・活動が少しマンネリ化しているものもある。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2	1	・細かくは決めていない。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	3		・基本的には集団活動を主としているが、児童の状況に応じてドライブや個別の活動の対応を行っている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	3		・他の業務との兼ね合いや勤務時間の関係でその日のうちには振り返れない場合がある。その場合もグループチャット等で共有する場合もある。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			・記録AIを利用している。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	3	2	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7				

保護	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	3	・医療的ケア児は受け入れていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	5	1	・小学一年生から利用する児童は今年度はいなかった。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	2		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	3	3	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	4	・コロナ禍でできていなかった公園活動で関われることはある。 ・コロナの影響で行っていない。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4		3	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			・送迎の際にその日の様子などを伝えるように心がけている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	2	
の説明	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1		・家族会で年に一度書類を配布している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2		・助言を求められた場合など答えられる範囲で助言するように心がけている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6		1	・年2回保護者会を開催している。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7			・リュック通信を年に3～4回発行している。
	35	個人情報に十分注意しているか	6	1		・個人のスマホでとった写真を全体ラインに送信して消去している。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		5	2	・法人としては行っている。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	4		・保護社会でマニュアルを配布するようにしている。欠席者は後日配布している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			一名回答なし。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	1		

時等の	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3	2	・現在アレルギーを持っている児童はいない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1		

保護者等向け

2022年度放課後等デイサービスリュック評価表 16/18 世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	空欄	ご意見
・体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	1	1	・広さは十分だけど設備は不足かなと思います。 ・十分だと思えないです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	1	2	・専門的なことはあまりないと思うけど、楽しく通えることに努力されていると思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	1	3	・設備は不十分だと思います。もし子どもが車椅子になった時は通えないと思います。
・支援の	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16				・よく色々な行事を考えて頂いて実行されてもらえています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	4	5	・難しい課題だと思います。 ・コロナの事もあるので仕方ないと思う。
・への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・こまめに連絡を頂いたりしてもらえて、すごく助かっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	1	4	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			2	・適切に対応して頂いています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		3	
14 個人情報に十分注意しているか	12	1		3		
・時等の	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		3	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4		3	
・満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15			1	・すごく楽しみにしています。以前通っていた事業所は泣いて嫌がっていたのですが、今はすごくのびのび通えています。子どもの表情が明るくなったことがうれしいです。
	18 事業所の支援に満足しているか	15			1	・概ね満足しています。こまめに連絡して頂いたり、気にかけて頂いていることが分かります。 ・いつもありがたさを感じています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	リュックの回答
体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3		庭が遊べなさそうなので	国の推定水準（一人 2.47㎡）は確保されている。ただ、室内でのスポーツなどは狭いので公園や体育館などを使用している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			配置数に関して、1国の規定は児童10名（職員2名以上そのうち一人は常勤）となっている。現在は、児発管1名、常勤3名、非常勤1名で満たしているが、職員補充は課題である。資格は、保育士3名、介護士3名、社会福祉士2名、児童指導員5名。（重複あり。）今後のニーズとして、理学療法士や作業療法士、言語聴覚士を募集している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7		少し足場が悪いところがある（出入口）	車を止めている乗降場は砂場で足場も悪いところもあるため、改善をしていきたい。
支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				子どものニーズや課題は日々の活動の中で吸い上げて、保護者のニーズは面談や日々のやり取りから把握している。毎日の記録の中で客観的に分析等を行えるようにしている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17				四季を感じる活動等実施できるように工夫している。プールなどはあえて固定している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		12	3		地域に出て活動している際に、地域の子供たちとの関りはあるが、学童との交流は出来ていない。今後、コロナが落ち着いてきたら繋がりのある学童との交流を図りたい。
への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			契約時に行っている。家族会等での説明や年に1度は説明の書類を配布するようにしている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				連絡帳や引き継ぎ時に情報を共有している。じっくり話す機会は頻繁には持っていない。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3			直接的にやり取りできないご家族もいらっしゃるので、ご家族に合わせて望まれたら面談等実施していきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	1	コロナにより現在はまだ行うことが出来るか不安。現在コロナの為に分かりかねます。	家族会は年に数回は実施することに努めているが、父母会の活動の支援までは出来ていない。ニーズがあれば対応していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1			至らない点多々あるが、問題があった場合その都度対応するように努めている。利用日数を増やしてほしい等の要望に応えられていない部分もある。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			連絡帳で伝達しきれないことがあった場合は、電話等を行っている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			行事予定等はその都度お知らせを配布している。自己評価表等に関しては、HPに掲載と配布を行っている。リュック通信は数か月に1回程度実施。
	14 個人情報に十分注意しているか	14	1			個人情報は鍵付きのロッカーで事務所で管理している。みてねアプリは希望者のご家族のみ閲覧できるようにしている。外部の資料に写真を使用する場合はご家族に承諾を貰うようにしている。気を付けていきたい。
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2			家族会の時に配布と参加できなかったご家族には資料を配布している。十分な説明ができていない所は面談時等で補っていきたい。	

待	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6		火災に関する避難訓練は、年に2回実施している。その他の災害等における訓練等も行っていきたい。コロナ前は年に1度救命訓練も実施していたが、また再開したい。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18		とても楽しみにしている。毎回楽しみに通所できていて、色々お話ししてくれます。	継続して子供たちが楽しみにできるような場所になるよう精進していきたい。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	17	1	いつもありがとうございます。	ご家族の声は伺っているが応えられていない部分もある。(利用日数等)出来る範囲で工夫しながら改善に努めていきたい。
<p>*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。</p> <p>*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。</p>						

保護者等向け

2023年度放課後等デイサービスリュック評価

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
・体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4		・園庭が利用しづらい ・以前は狭かったが、今の所は大丈夫
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	1	・今は大丈夫
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	13		・わからない ・手すりや段差、雨の日の足場が不安定 無回答2
・支援の	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1		・担当者会議で小友の課題や様子を明確に把握されておりありがたいです。 ・行けるように支援して欲しい、根本はい来たくない、行く目的がないから
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1		・色々と工夫して頂いて、子どもも喜んでいる。 ・カラオケ、クッキング楽しみにしているようです。 ・参加を楽しみにしています。 ・リュックに行った日はゲームの話をしたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		8	7	・わからない ・地域の活動やお祭りなどへ参加して欲しい ・交流しても話が通じる人がいそうにない
への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17		1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3	1	・よく見て頂いていて、理解してくださっています。 ・連絡帳に書いてあるのは見るけど、詳しくどんなやりとりかはわからない。もっとグチを聞いてもらえて共感してもらえて一緒に悩んでほしい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	1	・プラスになるんだったら参加したい。 無回答2
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		・わからない 無回答1
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3		・わからない 無回答1
	14 個人情報に十分注意しているか	14	2		・わからない 無回答2
時等の	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	8		・以前一回くらいは見たような気がする。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5		・わからない 無回答2
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17			・とても楽しみにしています。活動を通して本人に自信がついているように思えました。
	18 事業所の支援に満足しているか	17			・いつもありがとうございます。 ・アドバイスや困ったことに対してはスタッフ間で情報を共有

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。



\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。